

GUIDE DE L'UTILISATEUR

viewLinc 3.6 Logiciel Vaisala Veriteq viewLinc



Copyright

Copyright © 2011 Vaisala Canada Inc. Tous droits réservés.

Il est interdit de copier, de distribuer, de publier, de modifier ou d'incorporer tout ou partie de ce document à des fins commerciales, sans l'autorisation écrite expresse de Vaisala Canada Inc.

Vaisala Canada Inc
13775 Commerce Parkway
Richmond, BC V6V 2V4
Canada

Marques de commerce

Vaisala Canada Inc, Vaisala Veriteq, Vaisala Veriteq vLog, Vaisala Veriteq viewLinc et Vaisala Veriteq Spectrum sont des marques de commerce de Vaisala Canada Inc.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Déni de responsabilité et limite de responsabilité

Vaisala Canada Inc et ses filiales n'endossent aucune responsabilité en cas de dommage ou de perte suite à l'utilisation de ce manuel.

Vaisala Canada Inc et ses filiales n'endossent aucune responsabilités en cas de perte ou de réclamations de tiers pouvant survenir à travers l'utilisation de ce logiciel. Vaisala Canada Inc et ses filiales n'endossent aucune responsabilité en cas de dommage ou de perte suite à une suppression de données due à un dysfonctionnement matériel. Veuillez à effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes pour vous protéger contre des pertes de données.

Vaisala Canada Inc ne fait aucune garantie, expresse ou implicite, concernant les enregistreurs de données Vaisala Veriteq, les transmetteurs Vaisala 300 Series ou le logiciel, sa qualité marchande ou son adéquation à un objectif spécifique. L'exclusion de garanties implicites n'est pas autorisée par certains États. En conséquence, l'exclusion peut ne pas s'appliquer à vous.

Le logiciel viewLinc de Vaisala Veriteq a été testé à l'aide d'une variété de systèmes de réseaux. Cependant, du fait du grand nombre de configurations matérielles et de réseaux possibles, il est impossible d'effectuer les tests dans toutes les circonstances. Si vous avez des problèmes pour utiliser le logiciel viewLinc Vaisala Veriteq, contactez Vaisala Canada Inc.

Assistance technique

Pour une assistance technique en Amérique du Nord, appelez le 1-866-861-3388 ou, pour les clients hors de l'Amérique du Nord, consultez « Obtenir de l'aide » à la page 4.

Courriel : veriteqsupport@vaisala.com

Numéro de pièce du document : M211346FR-A

Date de publication : Avril 2011

Table des matières

Chapitre 1: Démarrage rapide	1
Présentation	2
Connexion à viewLinc	3
Obtenir de l'aide	4
Chapitre 2 : Canaux	7
À propos des canaux	8
Qu'est-ce qu'un canal ?	8
Où sont mes canaux ?	8
Comprendre l'écran Canaux	9
Ouverture d'affichages larges des canaux	10
Graphiques en temps réel	11
Lecture des graphiques dans un affichage large de canaux	12
Visualisation de détails graphiques dans un affichage large de canaux	13
Reconnaissance d'alarmes dans un affichage large de canaux	14
Ordre des colonnes de canaux	15
Masquage et affichage des colonnes de canaux	15
Chapitre 3 : Alarmes	19
À propos des alarmes	20
Que se passe-t-il lors du déclenchement d'une alarme ? ..	21
Reconnaissance d'alarmes	22
Chapitre 4 : Événements	25
Affichage des événements	26
Ajout de commentaires à des événements	27
Impression des journaux des événements	27
Exportation des journaux des événements	28

Chapitre 5 : Rapports	29
À propos des données historiques	30
Génération de rapports de données historiques	30
Génération de rapports d'historiques d'alarmes	30
Génération de rapports d'historiques de canaux	32
Index	35

Chapitre 1: Démarrage rapide

Cette section inclut :

- présentation du système de surveillance continue viewLinc Vaisala Veriteq (SSM)
- enregistrement dans to viewLinc depuis un navigateur Internet pour surveiller les conditions

Présentation

Bienvenue dans viewLinc 3.6, une composante clé dans le SSM de Vaisala Veriteq. Avec viewLinc, vous pouvez facilement surveiller les mesures des enregistreurs de données situés sur un ordinateur ou à travers un réseau à l'aide d'une version de navigateur Internet Microsoft® Internet Explorer® ou Mozilla® Firefox® prise en charge.

Avec viewLinc 3.6, vous pouvez :

- surveiller les conditions à distance issues de plusieurs enregistreurs de données à partir d'un ordinateur de bureau local ou distant
- afficher les données en temps réel sous forme de graphique
- générer des données historiques et des rapports d'alarme
- recevoir des alarmes visuelles ou par courriel lorsque les conditions que vous surveillez ne sont pas conformes ou en cas de problème de communication avec le réseau
- analyser des événements automatiquement documentés, comme lorsque des alarmes sont déclenchées ou reconnues ou en cas de problèmes de communication avec les enregistreurs
- programmer des transferts de données d'enregistreur Vaisala Veriteq (également appelées 'données historiques') pour les afficher et les graphiquer avec le logiciel Vaisala Veriteq Spectrum ou vLog
- identifier facilement les enregistreurs et les zones dans lesquelles ils fonctionnent
- créer des commentaires pré-configurés pour des notifications d'alarme

Une fois installé, le SSM de Vaisala Veriteq se compose de composants logiciels (notamment viewLinc) et de composants matériels (notamment des enregistreurs de données, un ordinateur avec un navigateur Internet pris en charge et, en fonction de votre méthode de connexion des enregistreurs à votre ordinateur, divers câbles, périphériques de réseautage Vaisala Veriteq vNet ou Digi). Votre administrateur déterminera la meilleure façon d'installer viewLinc selon vos besoins. Vous interagirez avec viewLinc en vous connectant sur l'ordinateur utilisateur via Firefox 3.5 ou version ultérieure ou Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure. Connectons-nous maintenant.


Connexion à viewLinc

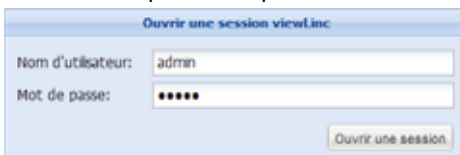
viewLinc vous permet :

- de regarder les conditions (comme la température et l'humidité relative) en cours d'enregistrement par les enregistreurs et dans la base de données historique de viewLinc
- de recevoir des alarmes si les conditions sont hors des limites que vous avez définies ou en cas de problème de communication

connectez-vous à viewLinc depuis un navigateur Internet pris en charge. Les navigateurs Internet pris en charge incluent Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure ou Mozilla Firefox 3.5 ou version ultérieure.

Pour se connecter à viewLinc :

- 1 Double-cliquez sur l'icône du bureau, .
- 2 Sinon, dans la zone d'adresse d'un navigateur Internet pris en charge, saisissez le nom ou l'adresse de la machine où viewLinc est installé et le numéro de port. Votre administrateur vous donnera l'adresse correcte. Par exemple, http://nomordinateur:numeroport (si aucun numéro de port n'est spécifié, 80 est utilisé par défaut).
- 3 Dans l'écran de connexion, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Cliquez sur **Connexion**.



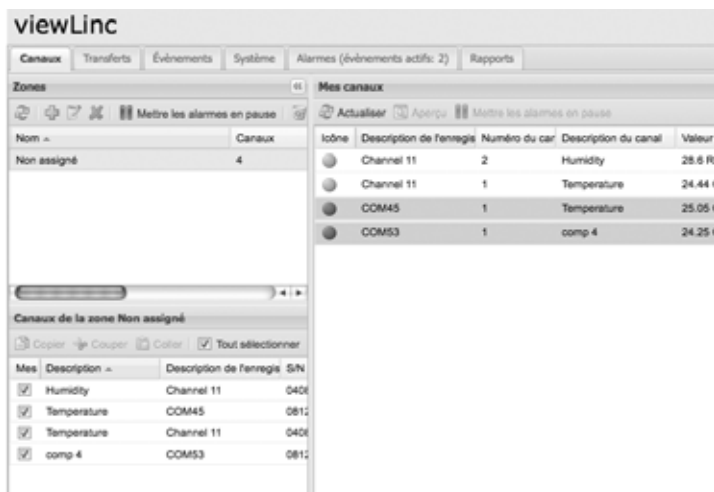
Ouvrir une session viewLinc


Nom d'utilisateur: admin

Mot de passe: *****

Ouvrir une session.

- 4 L'écran principal de viewLinc apparaît, affichant les canaux disponibles ou (lors de votre première connexion) un écran vide « Mes canaux ».



Si vous ne voyez pas de données de canaux, allez dans l'onglet Canaux. Dans la section Zones, sélectionnez un canal dans la liste et cliquez sur  **Actualiser**. Les données sur le canal sélectionné s'afficheront.

Si aucun canal ne s'affiche, il se peut que votre enregistreur de données soit mal connecté, qu'aucun canal ne vous soit assigné ou qu'il y ait un problème avec viewLinc lui-même. Consultez votre administrateur.

Remarque : L'administrateur peut avoir configuré le système pour qu'il vous invite régulièrement à saisir votre mot de passe afin d'assurer la sécurité du système. A l'invitation, saisissez à nouveau votre mot de passe.

Pour en savoir plus sur les canaux, consultez **Chapitre 2 : Canaux**.

Obtenir de l'aide

Si vous avez besoin d'aide, une assistance technique est à votre disposition :

Amérique du Nord

Contactez Vaisala Canada Inc, de 8h00 à 16h00 PST du lundi au vendredi, au 1-866-861-3388 (ou 604-273-6850) ou par courriel à

l'adresse : veriteqsupport@vaisala.com. Visitez également le site : www.vaisala.com/veriteq.

Pour des ventes, des tarifs, des devis ou des informations générales, veuillez appeler au 1-800-683-8374 (ou 604-273-6850).

En dehors de l'Amérique du Nord :

helpdesk@vaisala.com

Siège de Vaisala (Finlande)

Vanha Nurmijärventie 21

01670 Vantaa

FINLANDE

Instruments industriels

Téléphone : +358 9 8949 2658

Télécopie : +358 9 8949 2295

Centre de réparation au Japon

42 Kagurazaka 6-Chome

Shinjuku-ku

Tokyo 162-0825

JAPON

Téléphone : +81 3 3266 9611

Télécopie : +81 3 3266 9610

Centre de réparation en Chine

Floor 2, EAS Building

No. 21, Xiao Yun Road, Dongsanhuan Beilu

Chaoyang District

Beijing 100027

CHINE

Téléphone : +86 10 5827 4100

Télécopie : +86 10 8526 1155

Chapitre 2 : Canaux

Cette section s'adresse aux administrateurs et aux utilisateurs généraux.

Dans cette section, vous découvrirez :

- les canaux et les zones
- la sélection de canaux et de zones à afficher dans Mes canaux
- l'ouverture d'affichages larges des canaux
- comment afficher et travailler avec des graphiques en temps réel dans un affichage large de canaux

Commençons par apprendre ce qu'est un canal dans viewLinc.

À propos des canaux

Qu'est-ce qu'un canal ?

Selon le type d'enregistreurs de données Vaisala que vous avez installés, un enregistreur peut avoir jusqu'à cinq canaux disponibles pour mesurer la température, l'humidité relative, la tension et/ou le courant (un canal est utilisé pour chaque type de mesure).

Remarque : Les quantités de sortie des transmetteurs 300 Series sont affichées sous forme de canaux.


Chaque canal affiche le type de données mesurées. Avec viewLinc, vous pouvez surveiller n'importe quel canal d'enregistreur de données qui est connecté au réseau.

Lorsque vous vous connectez pour la première fois à viewLinc, la fenêtre Canaux s'affiche. Cette fenêtre inclut :

- les zones disponibles pour la surveillance
- les canaux d'enregistreur de données disponibles pour la zone sélectionnée
- les canaux de surveillance actifs et les données réelles des canaux
- les indicateurs de seuil
- l'aide sensible au contexte

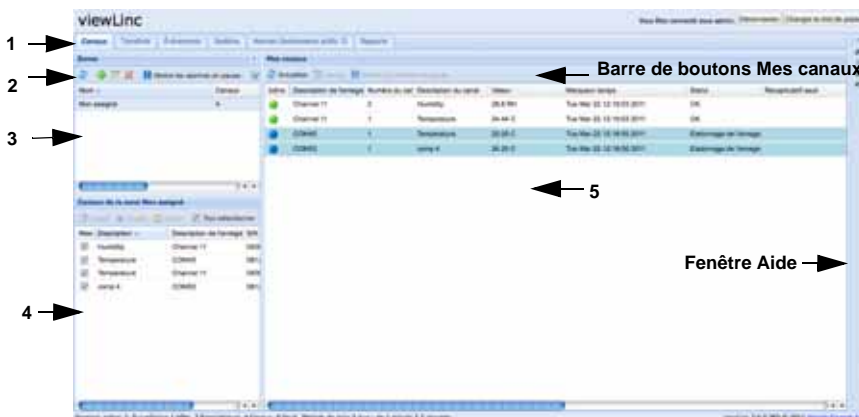
Où sont mes canaux ?

Si vous ne voyez pas de canal dans la section Mes canaux, il se peut :

- qu'aucune zone ou aucun canal ne soit sélectionné. Dans la section Zones, assurez-vous que la case à côté d'au moins un canal ou une zone est cochée, puis cliquez sur  **Actualiser** dans la section Mes canaux.
- Votre enregistreur est peut-être mal connecté. Parlez à votre administrateur.

Comprendre l'écran Canaux

L'écran Canaux dans viewLinc contient beaucoup de fonctions importantes :



Élément	Détails
1 Onglets	Contient les principaux onglets de viewLinc : Canaux, Transferts, Événements, Système, Alarmes, Rapports.
2 Barre de boutons Zones	Contient des boutons comme Actualiser, Mise en pause d'alarme, etc.
3 Section Zones	C'est là que se déroule la configuration des zones. Utilisez les zones pour organiser les nombreux canaux qui peuvent être connectés à viewLinc.
4 Canaux de zones disponibles	Liste des canaux d'enregistreurs de données disponibles pour une zone sélectionnée.
5 Section Mes canaux	Inclut des détails sur les configurations de canaux, les mesures de données courantes, la dernière estampille temporelle les informations de paramétrage des alarmes de seuil.

Table 1 : Portions importantes de l'écran Canaux

Mes canaux affiche des informations générales sur votre enregistreur et vos canaux. La plupart des colonnes sont simples à comprendre ; toutefois, voici quelques définitions pour vous aider à vous familiariser avec viewLinc. Pour voir toutes les options,

consultez « Masquage et affichage des colonnes de canaux » à la page 15:

Colonne	Affichages
Zone	Zone où se trouve le canal.
Description de l'enregistreur	Description de l'enregistreur (modifiable depuis l'onglet Système).
Numéro de canal	Numéro représentant le canal pour cet enregistreur (chaque enregistreur a 1 ou plusieurs canaux et les libelles 1, 2 et ainsi de suite).
Description du canal	Description du canal (modifiable depuis l'onglet Système).
Valeur	Valeur de ce canal, par exemple, température en degrés Celsius.
Stampille temporelle	Heure de la dernière mesure de canal.
Statut	« OK » apparaît s'il n'y a aucune alarme active. Change pour indiquer si une condition d'alarme de seuil ou toute autre alarme a été détectée.
Récapitulatif du seuil	Récapitulatif du statut de seuil, s'il est actif.
Alarme en cours	Indique si le canal ou l'enregistreur est en état d'alarme (s'il a atteint un seuil d'alarme).

Table 2 : Colonnes d'informations dans Mes canaux


Ouverture d'affichages larges des canaux

Cette fenêtre contient les mesures de données les plus à jour pour le canal, tous les paramètres de seuil concernés, une représentation graphique des mesures de données historiques récentes et une section pour indiquer une alarme active.

Remarque : Vous pouvez afficher une mesure de canal spécifique dans une fenêtre simple ou ouvrir plusieurs fenêtres de canaux. Si vous utilisez Internet Explorer, veillez à ce que votre navigateur soit configuré pour ouvrir les nouveaux liens dans une nouvelle fenêtre ou

dans un nouvel onglet. Allez dans Outils | Options Internet, puis dans l'onglet Généralités de la section Onglets, cliquez sur **Paramètres** et choisissez d'ouvrir les liens provenant des autres programmes dans **Un nouvel onglet dans la fenêtre courante**.

Pour ouvrir un affichage large de canaux :

- 1 Depuis l'onglet Canaux dans la section Mes canaux, sélectionnez un canal que vous souhaitez afficher.
- 2 Cliquez sur  **Afficher** ou double-cliquez sur la ligne du canal sélectionné.
Une nouvelle fenêtre redimensionnable qui contient des informations sur le canal sélectionné apparaît.
- 3 Répétez les étapes 1 et 2 pour visualiser plusieurs affichages larges de canaux.


Pour fermer un affichage large de canaux, cliquez sur la case de fermeture en haut à droite de la fenêtre.

Pour reconnaître une alarme, consultez « Reconnaissance d'alarmes » à la page 22.

Graphiques en temps réel

Avec viewLinc, vous pouvez afficher des données en direct sous forme graphique, à tout moment. Chaque graphique affiche les 300 ou 1 000 derniers points de données (en fonction de l'intervalle d'échantillonnage défini pour l'enregistreur et le navigateur Internet que vous utilisez) et les valeurs de seuil pour la période correspondante.

Pour afficher des données en direct sous forme graphique :

- 1 Depuis l'onglet Canaux dans la section Mes canaux, sélectionnez un canal que vous souhaitez afficher.
- 2 Cliquez sur  **Afficher** (ou double-cliquez sur la ligne du canal sélectionné). L'affichage large de canaux s'ouvre.

Dans cet écran, vous pouvez afficher les dernières tendances historiques et survoler des points de données spécifiques pour des mesures plus détaillées.

Lecture des graphiques dans un affichage large de canaux

Lorsque vous ouvrez un canal, vous pouvez lire une représentation à la fois numérique et graphique des mesures de l'enregistreur. Voici une description des principaux éléments contenus dans la zone graphique :

Élément	Description
Barre de titre	Affiche le nom de l'enregistreur actif et le type de mesures de données (humidité, température, tension ou courant).
Barre d'en-tête	Indique la date et l'heure de la dernière mesure ; le fuseau horaire se base sur les paramètres de fuseau horaire de l'ordinateur qui exécute le navigateur.
Zone d'affichage numérique	Affiche la valeur de données la plus à jour en unités de mesure définies par l'utilisateur .
Zone graphique	Une représentation graphique de l'historique de données est affichée ici.
Axe Y de gauche	Indique l'échelle des données affichées dans le graphique.
Échelle de temps de l'axe X	Indique le délai d'établissement de rapports (si vous utilisez Internet Explorer 6.0, vous ne pouvez afficher que les 300 derniers points de données ; tous les autres navigateurs présenteront les 1 000 derniers points).
Ligne de canal	Indiquée par une ligne pour afficher les mesures historiques en fonction d'une date et d'un délai spécifiques. Déplacez votre souris et survolez un point spécifique pour afficher les valeurs spécifiques des axes X et Y.
Ligne de seuil	Indiquée par une ligne à code de couleurs (selon le paramètre de seuil) pour afficher les valeurs de seuil historiques. Déplacez votre souris et survolez un point spécifique pour afficher les valeurs spécifiques des axes X et Y.

Table 3 : Éléments de l'affichage large de canaux

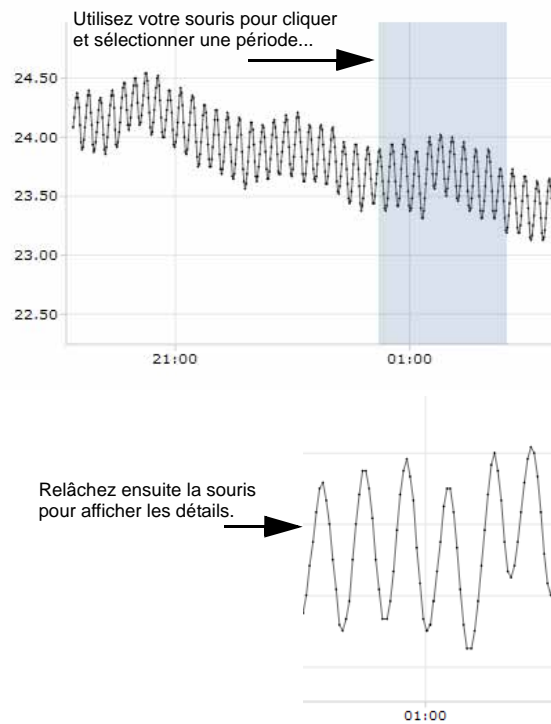
Élément	Description
Section Alarmes actives	Affiche les détails des alarmes actives : Valeur de seuil et quantité excédée ; date et heure de l'alarme ; si l'alarme a été reconnue et par qui. Permet à l'utilisateur de reconnaître une alarme.
Barre de statut	Indique le statut de surveillance des canaux (OK ou type de condition d'alarme).

Table 3 : Éléments de l'affichage large de canaux

Visualisation de détails graphiques dans un affichage large de canaux

Avec un affichage large de canaux ouvert, vous pouvez également zoomer sur une période spécifique.


Il vous suffit de cliquer n'importe où sur le graphique et de faire glisser votre curseur vers la droite pour mettre en évidence la période que vous souhaitez agrandir, puis relâchez la souris. La section agrandie s'affiche jusqu'à la prochaine mise à jour en direct. Pour retourner immédiatement à un affichage complet, double-cliquez n'importe où sur le graphique (ou pour réduire l'affichage, sélectionnez une section, faites glisser le curseur vers la gauche, puis relâchez la souris).



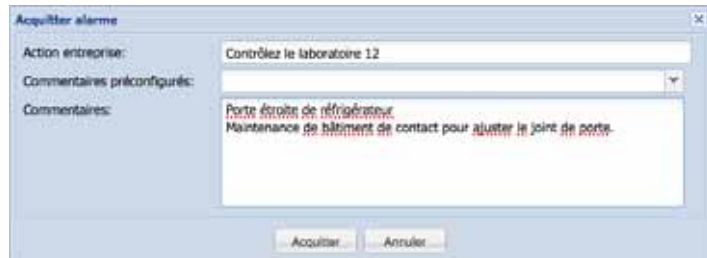
Reconnaissance d'alarmes dans un affichage large de canaux

Dans une fenêtre d'affichage large de canaux, vous pouvez reconnaître des alarmes.

Pour reconnaître une alarme dans un affichage large de canaux :

- 1 Dans le volet Alarme active de l'affichage large de canaux, cliquez sur  **Reconnaître**.
- 2 Sans la boîte de dialogue Reconnaître une alarme qui apparaît, saisissez une description de ce qui a été effectué pour corriger la situation de l'alarme ou un commentaire général.

3 Cliquez sur **Reconnaître**.



Ordre des colonnes de canaux

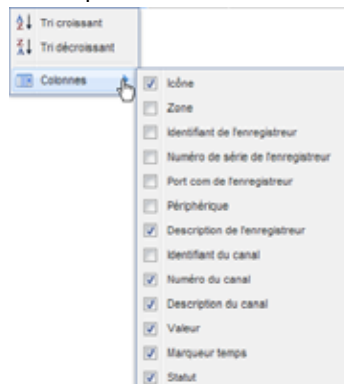
Pour réordonner l'ordre d'affichage dans Mes canaux :

- 1 Dans l'onglet Canaux de la section Mes canaux, survolez un en-tête de colonne avec votre souris jusqu'à ce que le bouton noir d'option apparaisse.
- 2 Cliquez sur le bouton et sélectionnez **Ordre croissant** ou **Ordre décroissant** ou cliquez sur un en-tête de colonne pour trier toutes les lignes à l'aide de cette colonne. Cliquez à nouveau pour re-trier la liste dans l'ordre inverse.

Masquage et affichage des colonnes de canaux

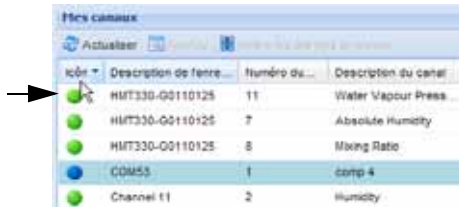
Pour masquer des colonnes dans Mes canaux :

- 1 Dans l'onglet Canaux de la section Mes canaux, survolez un en-tête de colonne avec votre souris, puis cliquez sur le bouton noir d'option.



- 2 Sélectionnez **Colonnes**, puis sélectionnez les colonnes que vous souhaitez afficher ou désélectionnez les colonnes que vous souhaitez masquer. Par exemple, pour afficher une

colonne avec des icônes colorés représentant le statut d'alarme, sélectionnez **icône**.



- 3 Cliquez hors de la liste ou appuyez sur **[Ech]** pour masquer la liste d'options.

Vous venez d'apprendre le fonctionnement des canaux - passons maintenant à la méthode de reconnaissance des alarmes.

Chapitre 3 : Alarmes

Les alarmes et la reconnaissance d'alarmes représentant l'une des clés de la réussite avec le système de surveillance continue de Vaisala Veriteq.

Dans ce chapitre, vous apprendrez :

- à comprendre les types d'alarmes dans viewLinc
- à créer des modèles d'alarmes
- à définir des alarmes de seuil et de communication
- à désactiver et réactiver des alarmes
- à reconnaître des alarmes
- à mettre des alarmes en pause

Pour savoir comment générer des rapports d'alarmes, consultez

Chapitre 6 : Rapports.

Commençons par nous pencher sur les alarmes.

À propos des alarmes

Les utilisateurs disposant des autorisations de contrôle complet, de configuration des alarmes et de configuration des seuils personnalisée peuvent régler les limites des alarmes et, quand les conditions dépassent ces limites, des alarmes sont déclenchées, ce qui informe le personnel clé de la condition. Le personnel disposant des autorisations de reconnaissance des alarmes ou plus reconnaît alors les alarmes dans viewLinc.

Toutes les transactions sont enregistrées dans le Journal des événements et la Base de données historique.

Il existe plusieurs types d'alarmes dans viewLinc : les alarmes de seuil, les alarmes de communication, les alarmes de validation des journaux d'événements et les alarmes d'échantillonnage d'enregistreur. Si vous utilisez des enregistreurs validables, vous pouvez également recevoir des alarmes de validation d'enregistreur et des alarmes de calibration.

Avec viewLinc, vous pouvez personnaliser les informations sur les alarmes qui sont émises pour les alarmes de seuil, de communication et d'enregistreur en les configurant dans l'onglet Système | Enregistreurs.

Alarmes de seuil

Les alarmes de seuil informent les utilisateurs lorsque les conditions (comme la température et l'humidité relative) sont hors des limites acceptables.

Les alarmes de seuil ne sont pas activées par défaut. Pour déclencher des alarmes de seuil lorsque certains seuils sont dépassés, les utilisateurs disposants d'autorisations assignées doivent les configurer.

Alarmes de communication

Les alarmes de communication informent les utilisateurs lorsque la communication entre un hôte (hôte d'enregistreur ou serveur viewLinc) et ses enregistreurs de données sont hors service. Ceci peut provenir du fait que le serveur viewLinc ne peut pas communiquer avec l'enregistreur ou que la connexion de l'enregistreur de données à un hôte a été coupée. Les alarmes de communication servent de test de santé du système, vous alertant en cas de problème susceptible de perturber la surveillance et le déclenchement d'alarmes dans viewLinc.

Alarmes de validation du journal des événements

Une alarme de validation du journal des événements indique que les données historiques du journal des événements dans viewLinc ont été modifiées ou altérées et qu'elles ne sont donc plus validables.

Alarmes de configuration de l'enregistreur

Si vous recevez une alarme de configuration, cela indique que votre enregistreur de données s'est arrêté d'enregistrer l'historique de données ou qu'il a mal été configuré. Cela peut provenir du fait qu'il aurait été configuré pour s'arrêter quand il est plein ou pour un démarrage retardé ou qu'il pourrait comporter une erreur interne. Cette alarme peut également se déclencher si un canal a été désactivé dans l'enregistreur à l'aide de Spectrum ou de vLog. Pour corriger ce problème, vous pouvez vérifier ou modifier les paramètres de l'enregistreur de données Vaisala Veriteq à l'aide de vLog. Si le problème persiste, contactez votre agent d'assistance technique Vaisala.

Alarmes de validation de l'enregistreur

Si vous utilisez un enregistreur de données de type VL, vous recevrez une alarme de validation si la mémoire de validation dans l'enregistreur est corrompue ou si elle a été modifiée. Contactez votre agent d'assistance technique Vaisala.

Alarmes de calibration de l'enregistreur

Si vous utilisez un enregistreur de données de type VL, les alarmes de calibration vous envoient une notification intermittente quand votre enregistreur de données doit être calibré. Vous recevez des notifications aux intervalles suivants : 3 mois et 1 mois avant la date de calibration, puis encore à la date de calibration programmée pour l'enregistreur de données. Cette alarme restera active jusqu'à la nouvelle calibration de l'enregistreur.

Que se passe-t-il lors du déclenchement d'une alarme ?

Lors du déclenchement d'une alarme, plusieurs choses peuvent se produire (en fonction de la configuration définie par votre administrateur) :

- Une fenêtre contextuelle peut s'afficher avec une description de la condition et un message d'alarme. Si les fenêtres contextuelles sont bloquées dans votre navigateur, un message d'erreur apparaît, vous invitant à activer les fenêtres contextuelles pour viewLinc.
- Un courriel peut être envoyé. S'ils sont configurés, les courriels sont automatiquement envoyés à l'adresse (ou aux adresses) spécifiée lorsque les limites de seuil sont dépassées, si les communications

sont interrompues ou en la présence d'une condition d'alarme du journal d'événements ou de l'enregistreur. Les courriels d'alarmes peuvent être envoyés à plusieurs reprises en fonction de la configuration des propriétés des alarmes.

- Une application peut être lancée ou un périphérique peut être activé. S'il est configuré, un périphérique externe (comme un voyant ou un vibreur) ou une application informatique (comme un fichier séquentiel qui peut téléavertir ou composer un numéro particulier) peut être déclenchée lorsqu'une condition d'alarme survient.
- Tous les éléments ci-dessus. Votre administrateur peut également configurer une hiérarchie d'alarmes, une méthode de notification d'individus différents sur une alarme si la première notification n'est pas reconnue dans un délai spécifié.

Les alarmes doivent être reconnues dans viewLinc et la situation doit être résolue dès que possible. Toutes les transactions sont enregistrées dans le journal des événements et la base de données historique et il est possible de les consulter dans un journal d'événements ou un rapport d'alarme.

Reconnaissance d'alarmes

Tous les utilisateurs peuvent recevoir des alarmes, mais seuls ceux qui disposent de l'autorisation appropriée peuvent reconnaître des alarmes.


Si une alarme est définie pour être reconnue, elle doit être reconnue. Vous devez être connecté à viewLinc pour reconnaître des alarmes.

Les informations de reconnaissance, comme les mesures à prendre et les commentaires, sont suivies dans le journal des événements et la base de données historique. Pour plus d'informations, consultez **Chapitre 4 : Événements** et **Chapitre 6 : Rapports**.

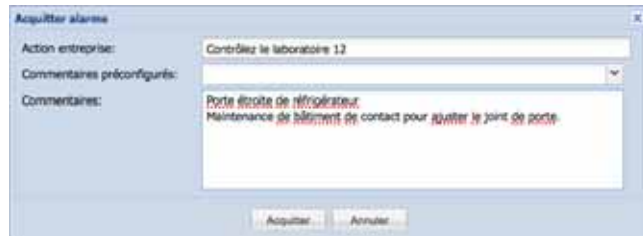
Quand une alarme est déclenchée, une nouvelle ligne apparaît dans l'onglet Alarmes.

Cette section couvre la reconnaissance des alarmes à l'aide de l'onglet Alarmes actives. Vous pouvez également reconnaître des alarmes dans un affichage large de canaux (consultez « Reconnaissance d'alarmes dans un affichage large de canaux » à la page 14).

Pour reconnaître des alarmes dans l'onglet Alarmes :

- 1 Dans Alarmes | Alarmes actives, sélectionnez l'alarme active, puis cliquez sur  **Reconnaître**.

- 2 La boîte de dialogue Reconnaître une alarme apparaît, vous invitant à saisir les mesures à prendre et des commentaires.



- 3 Cliquez sur **Reconnaître**. Vos commentaires et actions sont ajoutés au journal des événements et la boîte Reconnaître une alarme se ferme. Mes canaux est mis à jour avec cette modification de statut.

Chapitre 4 : Événements

Tous les événements – comme les alarmes, les transferts de données depuis l'enregistreur de données, les acquittements d'alarmes, les changements de la configuration du système et les notifications du système général – sont suivis dans le Journal des événements de viewLinc, dans l'onglet Événements.

Les données suivies dans Événements sont différentes des données suivies dans un enregistreur de données. Lorsque le Journal des événements de viewLinc suit des événements qui se produisent dans le système viewLinc (comme une notification de transfert de données réussi entre un enregistreur et un répertoire local stocké), l'enregistreur de données lui-même suit les changements de la température, de l'humidité relative ou de la tension.

Pour assurer que viewLinc surveille et stocke continuellement l'historique des événements, les alarmes de validation du journal des événements vous notifient en cas de modification du journal des événements de viewLinc. Pour en savoir plus sur les alarmes de validation du journal des événements, consultez la section **Chapitre 3 : Alarmes**.

Utilisez l'onglet Événements pour analyser les événements et déterminer quand et où des problèmes spécifiques se sont produits ou pour diagnostiquer une situation qui nécessite un dépannage.

Cette section vous présentera :

- l'affichage des événements
- l'ajout de commentaires à des événements
- l'impression des journaux des événements
- l'exportation et l'enregistrement des données du journal des événements au format .xls


Affichage des événements

Les événements s'affichent dans un Journal des événements, une liste de texte de tous les événements du système qui se produisent avec les enregistreurs de données sur votre système.

Pour afficher des événements :

- 1 Dans viewLinc, cliquez sur Événements. Le Journal des événements apparaît, affichant une liste d'événements et, le cas échéant, des commentaires sur l'évènement dans la zone Détails de l'évènement à droit de la liste d'événements.
- 2 À l'aide des sélecteurs de date et d'heure, choisissez la période pour laquelle vous souhaitez voir des événements. Saisissez une date (à l'aide du format MM/JJ/AAAA HH:MM) ou utilisez le bouton du calendrier pour spécifier une plage de dates.




- 3 À l'aide des boutons à droite des sélecteurs de date et d'heure, sélectionnez ou désélectionnez les boutons pour voir les types spécifiques de détails d'événements. Après avoir sélectionné un bouton de type d'évènement pour filtrer votre résultats, cliquez sur  **Actualiser** pour actualiser la liste. Plus vous sélectionnez de boutons, plus la liste sera courte. Vous pouvez choisir d'afficher :
 - **Événements d'alarme** Une liste d'alarmes qui ont été déclenchée au cours de la période spécifiée.
 - **Événements admin** Une liste des mesures prises par l'administrateur, comme l'ouverture de session dans viewLinc et de nouveaux paramètres de seuil d'alarme.
 - **Événements de transfert.** Liste des transferts de données d'enregistreur effectués au cours de la période spécifiée.
 - **Événements système.** Liste des changements apportés aux options de configuration ou de tout échec de tentative de communication entre les serveurs viewLinc et les enregistreurs de données.

Ajout de commentaires à des événements

Vous pouvez souhaiter ajouter des commentaires au Journal des événements, peut-être pour préciser pourquoi un événement a eu lieu ou ce qui a été fait en réponse à un événement ou un problème.

Pour ajouter un commentaire au Journal des événements :



- 1 Dans viewLinc, cliquez sur Événements.
- 2 Mettez en évidence la ligne (événement) à laquelle ajouter le commentaire et cliquez sur  **Ajouter un commentaire**. L'écran Ajouter des commentaires personnalisés à l'événement apparaît.



- 3 Saisissez votre commentaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Pour afficher un commentaire pour un événement spécifique, mettez en évidence la ligne qui contient cet événement et recherchez le commentaire dans la zone Détails de l'événement.

Impression des journaux des événements

Pour imprimer le journal des événements :

- 1 Dans viewLinc, cliquez sur Événements.
- 2 Choisissez la plage de dates et d'heures que vous souhaitez imprimer. Dans le champ date/heure, saisissez une date et/ou heure au format 24 heures ou cliquez sur les icônes de calendrier pour effectuer votre sélection.
- 3 À l'aide des boutons à droite des sélecteurs de date et d'heure, choisissez d'inclure ou non les Événements d'alarme, les Événements admin, les Événements de transfert et/ou les Événements système.
- 4 Cliquez sur  **Actualiser**.
- 5 Cliquez sur  **Imprimer**.

- Dans une nouvelle fenêtre de navigateur, un rapport de journal des événements imprimable s'ouvre.

Identifiant de l'événement	Date/Heure	Message	Catégorie	Statut de l'enregistrement	Détails de l'événement
36	Thursday, February 03, 2011 9:30:29 PM	L'utilisateur admin a ajouté un commentaire pré-configuré "Transmission vers la base entre l'onglet automatique et le dispositif de RPT"	admin	valid	Nouveaux commentaires: Transmission vers la base entre l'onglet automatique et le dispositif de RPT L'utilisateur: admin
35	Thursday, February 03, 2011 9:30:27 PM	L'utilisateur admin a ajouté un commentaire pré-configuré "Tout nouveau dispositif de surveillance du contact"	admin	valid	Nouveaux commentaires: Tout nouveau dispositif de surveillance du contact L'utilisateur: admin
34	Thursday, February 03, 2011 9:24:47 PM	L'utilisateur admin a changé le commentaire pré-configuré de "Vers le sud" à "Vers le sud - point central de la voie"	admin	valid	Ancien commentaires: Vers le sud Nouveaux commentaires: Vers le sud - point central de la voie L'utilisateur: admin
33	Thursday, February 03, 2011 9:23:38 PM	L'utilisateur admin a changé le commentaire pré-configuré de "Vers le sud" à "Vers le sud"	admin	valid	Ancien commentaires: Vers le sud Nouveaux commentaires: Vers le sud L'utilisateur: admin
32	Thursday, February 03, 2011 9:23:12 PM	L'utilisateur admin a ajouté un commentaire pré-configuré "Vers"	admin	valid	Nouveaux commentaires: Vers L'utilisateur: admin
31	Thursday, February 03, 2011 9:20:24 PM	L'utilisateur admin a créé la classification "Nouvelle qualification de contact" avec succès.	admin	valid	
30	Thursday, February 03, 2011 9:20:18 PM	L'utilisateur admin a changé le commentaire pré-configuré de "Vers le sud" à "Vers le sud"	admin	valid	Nouveaux admin: 30 Propriétés: vers le sud

- La boîte de dialogue Imprimer s'affiche automatiquement pour vous permettre de définir vos paramètres d'impression et d'imprimer le Journal des événements.

Exportation des journaux des événements

Avec viewLinc, vous pouvez exporter les données des journaux des événements dans un fichier .xls enregistré pour une analyse ultérieure.

Pour exporter des journaux des événements :

- Dans viewLinc, cliquez Événements et choisissez la plage de dates que vous souhaitez exporter. Dans le champ date/heure, saisissez une date et/ou heure au format 24 heures ou cliquez sur les icônes de calendrier pour effectuer votre sélection.
- À l'aide des boutons à droite des sélecteurs de date et d'heure, choisissez d'inclure ou non les **Événements d'alarme**, les **Événements admin**, les **Événements de transfert** et/ou les **Événements système**.
- Cliquez sur **Actualiser**.
- Cliquez sur **Exporter**. Une boîte de dialogue de téléchargement de fichier s'ouvre, vous invitant à ouvrir ou à enregistrer le fichier .xls d'événements.

Chapitre 5 : Rapports

Avec viewLinc, vous pouvez créer des graphiques et des rapports pour analyser les modifications des données dans le temps en fonction des données historiques recueillies par les enregistreurs Vaisala.

Dans cette section, vous apprendrez ce que sont les données historiques et comment :

- analyser des données historiques
- générer des rapports de données historiques sous formes graphiques et tabulaires

À propos des données historiques

Les enregistreurs de données Vaisala sont capables de mémoriser de grandes quantités de données. Les données sont journalisées en fréquences allant d'une fois toutes les 10 secondes à une fois toutes les 24 heures. Pour définir cette fréquence -- appelée *intervalle d'échantillonnage* -- pour les enregistreurs Vaisala Veriteq, référez-vous au Manuel de l'utilisateur de Spectrum ou de vLog. Pour définir l'intervalle d'échantillonnage pour les transmetteurs 300 Series, consultez « Modification des propriétés et des alias d'enregistreurs » à la page 59.

Avec viewLinc, vous pouvez surveiller les conditions en temps réel pour tous les enregistreurs sur le réseau, analyser ou graphiquer les modifications des conditions dans le temps ou comparer les conditions enregistrées par les différents enregistreurs. Cette analyse s'effectue à l'aide de l'onglet Rapports.

Génération de rapports de données historiques

viewLinc vous propose un ensemble de rapports graphiques qui peuvent vous aider à afficher facilement les tendances des mesures de données ou des statistiques de surveillance des alarmes (comme la fréquence de déclenchement des alarmes).

- **Les rapports d'alarmes** fournissent une présentation générale des événements d'alarmes dans le temps (les événements liés à chaque alarme sont regroupés et présentés dans une forme lisible).
- **Les rapports de l'historique des canaux** fournissent un historique détaillé des valeurs des canaux (présenté à la fois sous forme graphique et tubulaire).

Génération de rapports d'historiques d'alarmes

Pour générer un rapport d'historique d'alarmes :

- 1 Dans l'onglet Rapports de la liste Rapports d'alarmes, sélectionnez le rapport que vous souhaitez générer.



Les paramètres du rapport s'affichent à droite de l'écran (les utilisateurs ne peuvent afficher que les paramètres de rapport pour les rapports qu'ils génèrent ou les rapports pour lesquels ils disposent d'un droit d'accès de propriétaire).

- 2 Dans l'onglet Généralités, vous pouvez spécifier la période que vous souhaitez inclure dans le rapport à l'aide de l'option par défaut, **Événements les plus récents**, ou une plage de dates spécifique. Si vous choisissez une plage de dates fixe, utilisez les calendriers pour indiquer les dates de début et de fin.

Remarque : Si vous disposez d'un droit d'accès d'administrateur, vous pouvez sélectionner un Propriétaire de rapport, l'utilisateur auquel vous souhaitez octroyer un droit d'accès pour modifier ou générer ce rapport .

The screenshot shows the 'Généralités' tab of a report configuration window. The tabs at the top are 'Généralités', 'Contenu du rapport', 'Données source du rapport', and 'Mise en page'. The 'Généralités' tab is active. The settings are as follows:


- Propriétaire du rapport: admin
- Type de plage: Événements les plus récents (pour la génération automatique ou manuelle de rapports)
- Durée: 1 semaines
- Génération planifiée:
 - Générer automatiquement et sauvegarder dans : C:\3.6viewLinc\reports
 - Générer automatiquement et envoyer par email à :
 - Lancer la génération: 2011-02-10 12:58
 - Fréquence: 1 semaines
 - Format du rapport: PDF (à visualiser avec Adobe Acrobat Reader)

- 3 Dans la section Génération programmée de l'onglet Généralités, vous pouvez choisir le format pour votre rapport (PDF ou séparé par des tabulations, pour Excel) pour générer et enregistrer automatiquement le rapport dans un emplacement de fichier spécifique ou envoyer le rapport à une adresse électronique ou à une liste d'adresses (utilisez une virgule pour séparer les adresses électroniques). Vous pouvez également programmer quand vous souhaitez que le rapport soit généré et la fréquence à laquelle vous souhaitez le générer.

Remarque : Pour de grands ensembles de données de rapports, nous vous recommandons de programmer la génération de rapport quand peu d'utilisateurs utilisent le système, comme après les heures ouvrées.

- 4 Dans l'onglet Contenu du rapport, déterminez si oui ou non vous souhaitez un rapport concis (avec une ligne par alarme) ou détaillé (présentant les détails sur toutes les activités des alarmes : activation, notifications, reconnaissance, etc.).
- 5 Dans l'onglet Données source du rapport, définissez l'étendue du rapport. Pour inclure des détails sur le rapport d'alarmes depuis tous les canaux, sélectionnez **Tous les canaux**. Vous

pouvez également sélectionner des canaux et des zones spécifiques :

- a Sélectionnez l'option **Canaux et zones sélectionnés**.
 - b Pour sélectionner un ou plusieurs canaux dans une zone, sélectionnez le nom de la zone (case à cocher).
 - c Pour sélectionner un canal spécifique dans une zone, sélectionnez la description du canal (case à cocher).
 - d Répétez ces étapes pour chaque canal que vous souhaitez inclure dans le rapport. Tous les canaux sélectionnés sont affichés dans la région Sélectionnés.
- 6 Dans l'onglet Mise en page, définissez les options d'affichage de votre rapport :
- a Options En-tête de page et/ou Pied-de-page choisissez les pages sur lesquelles vous souhaitez afficher un en-tête ou un pied-de-page. Pour définir l'en-tête ou le pied-de-page, saisissez le texte dans les champs Gauche, Centre ou Droite.
 - b Vous pouvez également choisir le type de papier sur lequel vous souhaitez imprimer et l'orientation.
- 7 Cliquez sur  **Enregistrer**.
- 8 Pour générer manuellement le rapport, dans Générer un rapport, choisissez **Exporter vers Excel** ou **Générer un rapport PDF**,



Génération de rapports d'historiques de canaux

Pour générer un rapport d'historiques de canaux :

Remarque : viewLinc ne fournit pas de rapport d'historiques de canaux par défaut. En revanche, la première fois que vous générez un rapport d'historiques de canaux, le rapport est automatiquement enregistré.

- 1 Dans l'onglet Rapports de la liste Rapports d'historiques de canaux, sélectionnez le rapport que vous souhaitez générer. Les détails du rapport s'affichent à droite de l'écran.
- 2 Dans l'onglet Généralités, spécifiez l'utilisateur auquel vous souhaitez octroyer un droit d'accès à ce rapport (s'il ne dispose pas déjà d'un Contrôle total) et les données sur le type de plage en fonction d'une plage de dates spécifique ou des données les plus récentes.

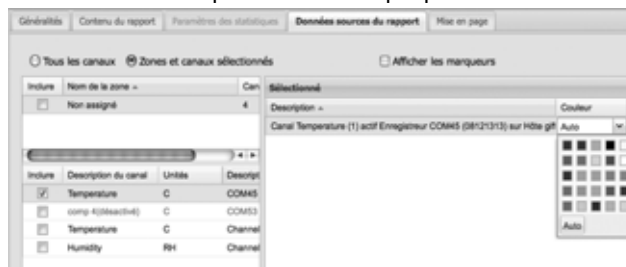
- 3 Dans la section Génération programmée, vous pouvez choisir le format pour votre rapport (PDF ou séparé par des tabulations, pour Excel) pour générer et enregistrer automatiquement le rapport dans un emplacement de fichier spécifique ou envoyer le rapport à une adresse électronique ou à une liste d'adresses (utilisez une virgule pour séparer les adresses électroniques). Vous pouvez également programmer quand vous souhaitez que le rapport soit généré et la fréquence à laquelle vous souhaitez le générer.



Remarque : Pour de grands ensembles de données de rapports, nous vous recommandons de programmer la génération de rapport quand peu d'utilisateurs utilisent le système, comme après les heures ouvrées.

- 4 Dans l'onglet Contenu du rapport, identifiez les types de données que vous souhaitez inclure dans le rapport, notamment les Échantillons de l'enregistreur (points de données récupérés depuis la mémoire interne de l'enregistreur de données), les Statistiques des échantillons de l'enregistreur (ceci vous permet de modifier les paramètres statistiques dans l'onglet Paramètres statistiques), les Échantillons en temps réel et/ou les Seuls.
- 5 Si vous incluez les Statistiques des échantillons de l'enregistreur, utilisez l'onglet Paramètres statistiques pour définir l'affichage des informations sur votre rapport et toutes les informations statistiques que vous souhaitez inclure :
 - a Dans Paramètres statistiques, sélectionnez un intervalle de statistiques si vous souhaitez générer des statistiques par intermittence au cours de la période d'un rapport. Par exemple, si votre rapport génère des données sur un intervalle de sept jours (hebdomadaires), vous pouvez souhaiter afficher les statistiques quotidiennement.
 - b Dans la section Inclure, sélectionnez les types de données statistiques que vous souhaitez ajouter au rapport, notamment la valeur maximale, la valeur moyenne, la valeur minimale, la déviation standard et la température cinétique moyenne (MKT) :
 - Si vous souhaitez spécifier l'énergie d'activation, contrôlez la température cinétique moyenne et spécifiez l'énergie d'activation en KJ/mol.
- 6 Dans l'onglet Données source du rapport, définissez l'étendue du rapport et le spectre chromatique. Pour établir des rapports sur tous les canaux, sélectionnez **Tous les canaux**. Vous

pouvez également sélectionner des canaux et des zones spécifiques :

- a Sélectionnez l'option **Canaux et zones sélectionnés**.
- b Pour sélectionner un ou plusieurs canaux dans une zone, sélectionnez le nom de la zone.
- c Pour sélectionner un canal spécifique dans une zone, sélectionnez la description du canal.
- d Pour ajouter un indice au graphique, sélectionnez **Afficher les marqueurs**.
- e Pour spécifier une couleur pour mettre en évidence des données sur un canal spécifique, sélectionnez le canal, puis choisissez une option dans la liste déroulante de couleurs. Si vous sélectionnez Auto, viewLinc choisit une couleur conformément au spectre chromatique par défaut :



- f Lorsque les couleurs de la ligne du canal sont définies sur 'Auto', viewLinc assigne la couleur disponible suivante depuis une palette de couleurs intégrée (consultez la page 103 pour la séquence du spectre chromatique). Répétez ces étapes pour chaque canal que vous souhaitez inclure dans le rapport. Tous les canaux sélectionnés sont affichés dans la région Sélectionnés.
- 7 Utilisez l'onglet Mise en page pour définir les en-têtes, les pieds-de-page, la taille du papier et l'orientation :
 - a Pour les options En-tête et Pied-de-page, choisissez d'afficher sur toutes les pages, sur la première page seulement, sur la dernière page seulement ou sur les première et dernière pages.
 - b Pour définir le contenu de votre en-tête ou de votre pied-de-page, saisissez le texte dans les champs Gauche, Centre ou Droite.
 - c Vous pouvez également choisir la taille du papier sur lequel vous souhaitez imprimer et l'orientation.
 - 8 Cliquez sur  **Enregistrer**.
 - 9 Pour générer manuellement le rapport, cliquez sur  **Générer un rapport**.

Index

A

- affichage
 - alarmes actives 13
 - canaux 10
 - commentaires sur les événements 27
- affichage large de canaux
 - closing 11
 - lecture de graphiques 11
- aide 4
- alarmes 19, 23
 - active
 - affichage 13
 - Alarmes de calibration d'enregistreur définis 21
 - communication 20
 - enregistreur
 - Configuration 21
 - enregistreurs 21
 - hiérarchie 22
 - notifications multiples 22
 - notifications par courriel 21
 - reconnaissance 14, 22
 - seuil 20
 - Validation 21
- alarmes actives
 - affichage 13
- Alarmes de calibration 21
- alarmes de communication
 - définis 20
- Alarmes de configuration
 - définis 21
- Alarmes de configuration d'enregistreur
 - définis 21
- alarmes de seuil
 - définis 20
- Alarmes de validation
 - définis 21

- Alarmes de validation d'enregistreur
 - définis 21
- assistance technique 4
- average value 33

C

- canaux 7–16
 - affichage dans Mes canaux 4, 8
 - lecture de graphiques 12
 - ouverture 10
 - quantités de sortie 8
- closing affichage large de canaux 11
- commentaires
 - affichage 27
 - ajout de journaux d'événements 27
- comptes utilisateurs
 - connexion 3
- couleur
 - sélection pour des rapports 34

D

- déclenchement d'alarme
 - lancer une application ou une action 22
- Description d'un canal
 - définis 10
- données historiques 2, 29
 - affichage 10
 - objectif de 30

E

- écran de connexion 3
- enregistreurs
 - Alarmes de calibration 21
 - Alarmes de configuration 21
 - Alarmes de validation 21
- état des alarmes, défini 10

événements 25–28
 affichage des commentaires 27
expiration de session 4
exportation
 journaux d'événements 28

F

fenêtres contextuelles
 pour des alarmes 21
feuilles de calcul, données des journaux
d'événements dans 28
fichiers xls 28

G

graphiques
 affichage 10
 mesure 11

I

impression
 journaux d'événements 27

Internet Explorer
 paramètres 10

J

journaux d'événements
 ajout de commentaires dans 27
 enregistrement 28
 exportation 28
 impression 27

journaux des événements
 affichage 26

journaux des événements 25–28
journaux, événement. Consultez les jour-
naux des événements.

L

lancement d'applications ou de périphé-
riques 22

M

maximum value 33
mean kinetic temperature (MKT) 33
Mes canaux 9
mesure
 graphiques
 dans l'affichage large de canaux
 12
 threshold values 12
 valeurs de canaux 12
Microsoft Excel
 exportation des journaux vers 28
 journaux d'événements viewLinc et
 28
minimum value 33
mots de passe
 re-confirmer après expiration
 d'une session 4

N

notifications
 calibration 21
 multiple 22
notifications par courriel 21
Numéro de canal 10

O

ouverture de l'affichage large de canaux
10

P

paramètre
 paramètres du navigateur 10
présentation du système viewLinc 2

Q

quantités de sortie 8
quantités de sortie, Voir Canaux 8

R

rapports 29–33

couleur 34

Excel 31, 32, 33

génération 30, 32

PDF 31, 32, 33

types 30

Rapports Excel 31, 32, 33

rapports PDF 31, 32, 33

reconnaître une alarme 14, 22

S

sample count 33

standard deviation 33

statistics intervals 33

statistics settings 33

Status bar, définis 10

T

Tab bar 9

Threshold Summary, définis 10

threshold values, reading 12

timestamp 10

transmetteurs

quantités de sortie 8

Transmetteurs 300

quantités de sortie 8

U

utilisateur d'une couleur

pour des rapports 34

V

Valeur du canal

définis 10

mesure 12

viewLinc

canaux

affichage dans Mes canaux 4, 8

connexion 3

options de sécurité 4

présentation du système 2

Z

zones

affichage 9

