

# Systeme de surveillance en continu Vaisala Veriteq

/ SURVEILLANCE, ALARMES ET RAPPORTS SECURISES



**VAISALA**

# Système de surveillance en continu Vaisala Veriteq



« [Le système] a fonctionné parfaitement – j'apprécie vraiment le service pratique et le produit de qualité de Vaisala. »

**- Jason Corrao,  
Directeur de projet  
de technologie nouvelle**

Pouvant être installé sur les réseaux existants sans la nécessité de leur interruption, viewLinc fait gagner du temps au personnel informatique et de gestion qualitative et réduit significativement les coûts d'utilisation totaux. Son accessibilité sécurisée, basée sur un logiciel de recherche, assure l'exécution d'alarmes et l'édition de rapports personnalisés, automatisés et délivrés comme et quand vous le souhaitez. Vaisala étant la seule entreprise à citer la précision pour une longue période, 1 an, vous savez pertinemment que les données seront toujours dans les limites de la spécification – donc qu'il n'y aura pas de mauvaises surprises la prochaine fois qu'il vous faudra procéder à un réétalonnage.

Le système de surveillance viewLinc vous aide à prévenir les pertes de produit et satisfait aux exigences de la réglementation en fournissant des enregistrements précis et sécurisés en matière de température, humidité et autres conditions critiques. Combinant des enregistreurs indépendants alimentés par une batterie de longue durée de vie (10 ans) avec une base de données sécurisée sur votre réseau, viewLinc rend la perte de données impossible en cas de surcharge électrique ou d'interruption de réseau. Ceci explique pourquoi les plus grandes organisations de fabrication pharmaceutique, biotechnique et critique mondiales se fient à viewLinc pour leur conformité 21 CFR Part 11 et leurs audits QC/QA en étant satisfaisant aux normes des organismes de réglementation internationaux.

## Une performance sécurisée

- **Protection totale des données**  
Pertes de données empêchées par l'indépendance de la mémoire des enregistreurs, la longévité de la batterie (10 ans) et la sauvegarde automatique des données
- **Flexibilité du dispositif d'alarme**  
Notification des conditions hors normes par alertes à distance et locales – SMS, téléphone, pager, PC, signal sonore ou lumineux
- **Génération de rapports facile, automatisée**  
Accès basé sur logiciel de recherche permettant de créer des rapports personnalisés à la demande – ou d'automatiser les rapports fréquemment tirés et d'en programmer la délivrance par e-mail
- **Minimisation du coût de revient**  
Déploiement sur réseau existant – pas besoin de valider ou entretenir le logiciel sur les PC du client

# Surveillance, alarme, création de rapports

## Environnements contrôlés, applications critiques

Idéal pour les applications réglementées GxP/FDA et les environnements contenant des produits et des procédés de haute valeur, viewLinc est flexible, intégralement assujettissable à la validation et facile à déployer et utiliser. Chaque enregistreur de données, "plug-and-play", présente la caractéristique individuelle la plus importante d'une instrumentation fiable : l'enregistrement des données en temps réel, sur le point de mesure. Contrairement aux systèmes de surveillance similaires, viewLinc assure la sauvegarde des données par une triple redondance puis les mémorise sous un format sécurisé pour revue et rapportage.

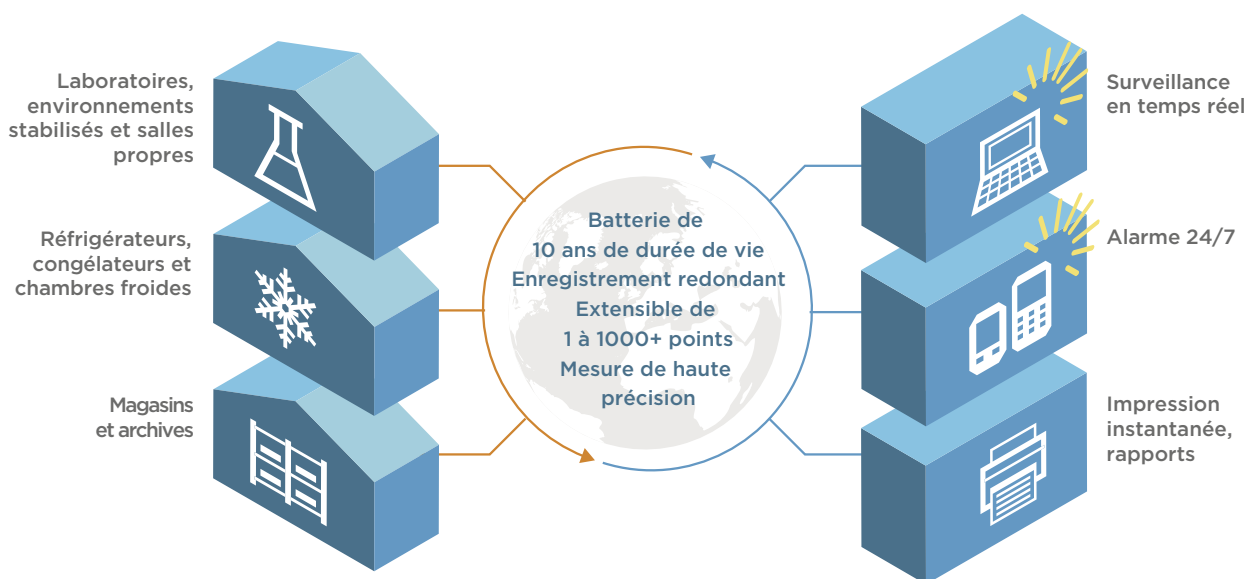
viewLinc est facile à personnaliser conformément à vos besoins. Un enregistreur individuel peut surveiller la température, l'humidité relative ou le capteur analogique de votre choix ; des canaux externes peuvent capter des entrées de courant ou de tension pour l'enregistrement de pression différentielle, CO<sub>2</sub>, niveau, luminosité, particules, conductivité, etc. Des canaux booléens optionnels permettent de surveiller des contacts de porte ou d'alarme. Il suffit de sélectionner l'appareil d'enregistrement correspondant à l'application. L'ajout et le déplacement d'enregistreurs sont faciles, sans aucun besoin de programmation de base de données, d'externalisation ni de services supplémentaires.

*« A l'issue de l'examen de plusieurs entreprises, la décision d'acheter le produit de Vaisala a été aisée. Le logiciel est conforme à Part 11 et le protocole est sans égal ! »*

**- Jean Wilson**  
**Chercheur sur la stabilité**

### Applications multiples

- Magasins
- Salles propres
- Zones stabilisées
- Laboratoires d'étalonnage
- Archives
- Recherche médicale
- Banques de sang/tissus
- Chambres froides & congélateurs
- Fabrication critique



# Surveillance : facile, en temps réel, accessible

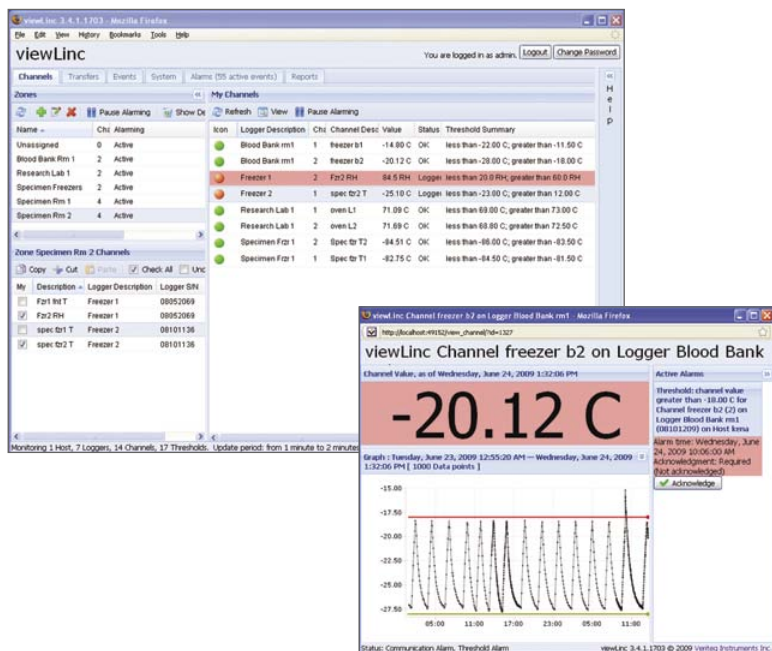
## Extensibilité, flexibilité

- Connectez-vous à votre réseau et passez en revue vos environnements contrôlés où que vous soyez dans le monde. La surveillance et l'édition de rapports peuvent être effectuées par un nombre illimité d'utilisateurs à partir de n'importe quel navigateur standard.
- Les environnements surveillés sont organisés en "Zones" sécurisées permettant l'ajout de points à surveiller sur un même serveur et de les rendre accessibles uniquement au personnel autorisé.
- Commencez avec un seul point de surveillance et élargissez le système à l'échelle nécessaire – d'un enregistreur unique à des milliers d'appareils répartis à travers une installation ou une large zone géographique.
- Ajoutez des enregistreurs de données viewLinc à n'importe quel système de surveillance compatible OPC. Leur interopérabilité ajoute à la flexibilité de votre infrastructure de surveillance existante.
- L'audit trail de viewLinc documente toutes les interactions avec le système, fournissant un enregistrement complet conforme à 21 CFR Part 11 et aux autres exigences réglementaires et d'accréditation.



« Nous sommes absolument enchantés par le Système de surveillance viewLinc ! Il nous aide à satisfaire à la norme 21 CFR Part 11 de la FDA et aux exigences d'accréditation AATB et il nous permet de surveiller simultanément de nombreux sites à partir de n'importe quel emplacement. »

**- Brad Bayette,  
Directeur des Services des  
tissus biologiques**



Voyez une brève démonstration en ligne à [www.vaisala.com/viewlinc-demo](http://www.vaisala.com/viewlinc-demo)

Visionnez les états sommaires de toutes les zones surveillées, ou plongez dans le détail de chaque capteur : tendances en temps réel, alarmes, acquittements, etc.

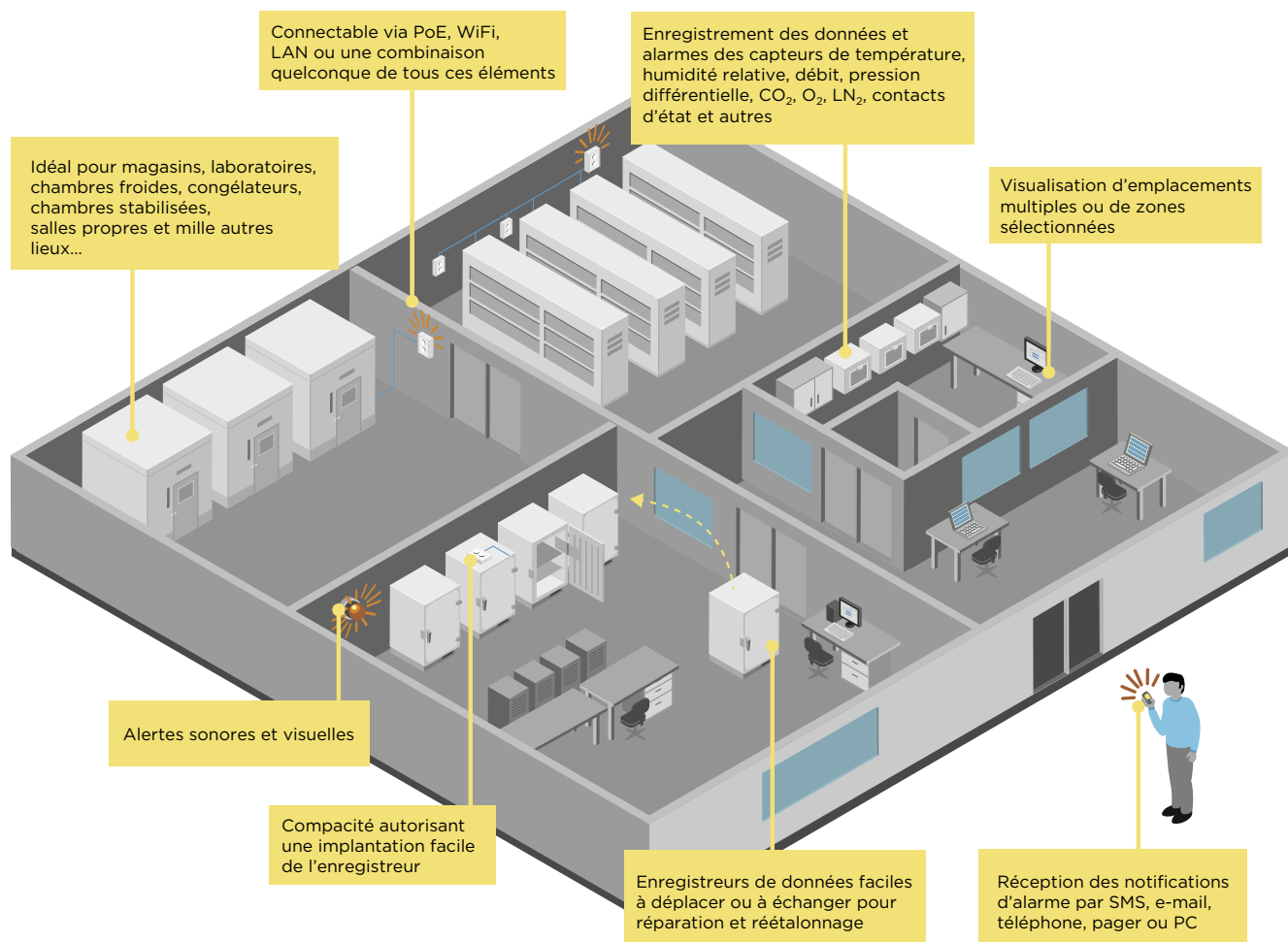
# Une solution couvrant l'intégralité de l'entreprise

Le système viewLinc peut être précisément personnalisé en fonction des spécificités de votre opération et s'installe facilement sur n'importe quel réseau standard. Les options de connectivité incluent Power over Ethernet avec berceau de connexion vNet PoE, le sans-fil via une interface Ethernet 802.11b, un Ethernet standard ou multiports, ou le raccordement direct à un PC par USB. La connectivité avec réseau existant permet l'installation de systèmes de surveillance flexibles et extensibles qui affichent les données en temps

réel, sauvegardent et stockent automatiquement les données et émettent des alarmes selon diverses méthodes de notification.

Contrairement aux autres systèmes de surveillance continue, viewLinc ne nécessite aucun câblage susceptible de s'avérer coûteux et de causer une interruption de fonctionnement. Il n'y a aucun réseau dédié à entretenir. De plus, les enregistreurs de données peuvent facilement être changés de place en fonction des diverses applications et des modifications éventuellement nécessaires. Une

caractéristique unique de viewLinc est son dispositif connecteur vNet pour Power over Ethernet. Grâce à son berceau pour enregistreur encliquetable, vNet rationalise la connexion en éliminant le câblage supplémentaire et le coût de l'installation d'une alimentation en courant alternatif. Les systèmes possédant une alimentation électrique ininterrompue (UPS) peuvent poursuivre la surveillance lors d'une panne du réseau électrique, rendant ainsi vos enregistrements réellement immunes.



# Rapports et alarmes

## Conforme, utilisable en direct pour audit, personnalisé

La capacité de génération de rapports flexibles de viewLinc assure à vos environnements surveillés le maintien de leur conformité aux normes FDA, AABB, AATB et autres réglementations internationales reconnues. Les utilisateurs peuvent créer une grande variété de rapports détaillés et sommaires incluant valeurs, emplacements, durées, acquittements et actions correctives. La désignation détaillée des enregistreurs et des points de mesure permet la description complète des sites surveillés, facilitant ainsi la recherche, la surveillance et l'édition de rapports sur les zones sélectionnées. Les rapports fréquemment générés – par exemple ceux envoyés par e-mail et les historiques d'alarmes – peuvent être préconfigurés et programmés pour leur expédition automatique par e-mail au personnel concerné. Les options, l'automatisation et la sécurité de la génération de rapports de viewLinc vous donnent la certitude que les enregistrements de contrôle

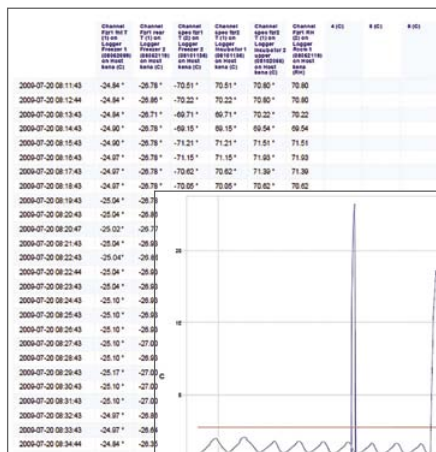
de qualité interne ou requis par le client sont toujours disponibles, exempts de toute lacune et directement utilisables pour un audit.

Le dispositif d'alarme de viewLinc, intrinsèquement sûr, est facile à configurer, personnaliser et automatiser. Organisé selon des seuils d'alerte échelonnés, viewLinc déclenche une notification au premier signe d'un problème, en envoyant des alertes par téléphone portable, pager, affichage sur PC, appel téléphonique ou e-mail textuel. La sécurité zonale permet de programmer les notifications selon le jour, l'heure et l'utilisateur. Les administrateurs du système peuvent régler les fonctions d'alarme selon le calendrier des équipes, les procédures de montée en niveau et le niveau d'autorisation de l'utilisateur. Les réglages de sécurité du système viewLinc peuvent être utilisés seuls ou en liaison avec la fonction d'authentification de Windows pour permettre une gestion aisée des autorisations.



### Flexibilité de rapportage

- Passage en revue des points spécifiquement surveillés sur les périodes de temps sélectionnées
- Sommaire rapide et historique détaillé des alarmes : valeurs, emplacements, durée, acquittements et actions correctives
- Lignes limites définies par l'utilisateur permettant une référence visuelle rapide sur les rapports graphiques
- Rapports formatés et prêts à la présentation incluant données, statistiques et graphiques



Destination	Duration	Source	Description	Acknowledgement
2009-05-11 07:14:38	11 days, 13 hours, 16 minutes, 19 seconds	Logger Freezer 1 (0902008) on Host	Threshold Custom Alarm for Threshold channel value greater than 12.00 C for Channel Fr2-49 T (2) on Logger Freezer 1 (0902008) on Host	door open
2009-05-11 07:14:39	11 days, 13 hours, 14 minutes, 1 seconds	Logger Freezer 1 (0902008) on Host	Custom Alarm Default Communication Alarm for Logger Freezer 1 (0902008) on Host	swap logger out for calibration
2009-05-11 07:17:32	11 days, 13 hours, 17 minutes, 3 seconds	Logger Fridge 1 upper (09102055) on Host	Logger Configuration Alarm Default Logger Configuration Alarm for Logger Fridge 1 upper (09102055) on Host	delay logger start
2009-05-11 07:21:21	9 days, 22 hours, 14 minutes, 22 seconds	Logger Freezer 2 (09101130) on Host	Threshold Custom Alarm for Threshold channel value greater than 12.00 C for Channel Fr2-49 T (2) on Logger Freezer 2 (09101130) on Host	door open
2009-05-11 07:21:21	9 days, 22 hours, 14 minutes, 22 seconds	Logger Freezer 2 (09101130) on Host	Alarm condition no longer met. Deactivating alarm.	

# Un soutien complet

## Installation, maintenance, garanties

Nous offrons le support intégral de nos produits pour toute leur durée de vie. Vous pouvez vous fier au service responsable assuré par notre équipe d'assistance technique. Nous assurons le maintien du haut niveau de conformité de votre système.

### Packages de service: Formation, Installation, Validation

Chaque système viewLinc bénéficie en standard d'une garantie de 2 ans, d'un service d'assistance par téléphone, fax, Internet ou e-mail, et d'une session de formation initiale par Internet pour les utilisateurs et les administrateurs. Nous proposons des packages de soutien optionnels pouvant inclure n'importe le(s)quel(s) ou tous les éléments suivants :

- Installation complète du système
- Validation complète du système
- Notification des nouveautés de package de services standard
- Mises à jour du logiciel et documentation de contrôle validée sur les changements d'IQ/OQ d'usine
- Garanties matérielles élargies
- Assistance de réparation sur le site dans les 72 heures si l'assistance à distance ne résout pas le(s) problème(s)

### Un support personnalisé

- Plusieurs niveaux de proposition de services – assistance de base au support complet 24/7
- Support sur site ou à distance – dans le monde entier
- Formation de l'utilisateur/administrateur – sur site ou à distance
- Garanties élargies et plans d'étalonnage prépayés

### Etalonnage : sur le site ou accrédité

Pour la maintenance de la haute précision des mesures du système viewLinc, nous effectuons des étalonnages et des essais de fonctionnement complets dans notre propre laboratoire accrédité A2LA, qui satisfait aux normes ISO/IEC 17025 et ANSI/NCSL Z540-1-1994.

L'étalonnage inclut :

- Vérification des spécifications comparées à l'étalonnage original
- Vérification de la batterie avec toutes mises à jour éventuellement nécessaires
- Spécification de précision de la mesure valable un an – caractéristique exclusive des enregistreurs de données VL et SP de Vaisala

Dans les cas où l'envoi des enregistreurs à l'usine pour réétalonnage est impraticable, nous offrons pour certains appareils un service de réétalonnage sur le site. Le réétalonnage sur le site inclut une certification traçable NIST et des rappels de réétalonnage aux dates appropriées.



*« Le protocole IQ/OQ de Vaisala est très finement réalisé... [il est] très complet et nous a fait économiser 2 à 3 semaines de travail. »*

**- Stephan Montag,  
Directeur informatique**

Pour réduire les coûts de réétalonnage, nous proposons en option des plans triennaux et quinquennaux prépayés qui, tout en assurant une protection contre les hausses de prix, se traduisent par des économies significatives. Pour vous faciliter les choses, nous prêtons des enregistreurs de données pour la durée du réétalonnage des unités.

### Pour en savoir plus

Le système de surveillance continue Vaisala Veriteq est disponible et supporté dans le monde entier. Pour assister à une démonstration en ligne ou live de ses fonctions, prière de nous contacter par courrier électronique à [veriteqinfo@vaisala.com](mailto:veriteqinfo@vaisala.com) ou de visiter le site [www.vaisala.com/veriteq](http://www.vaisala.com/veriteq)



# VAISALA

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site [www.vaisala.fr](http://www.vaisala.fr) ou écrivez-nous à l'adresse [sales@vaisala.com](mailto:sales@vaisala.com)

Ref. B211046FR-A ©Vaisala 2010

Le présent matériel est soumis à la protection du copyright, tous les droits étant réservés par Vaisala et chacun de ses partenaires. Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits constituent des marques de Vaisala ou de ses partenaires. Il est strictement interdit de reproduire, transférer, distribuer ou stocker les informations contenues dans la présente brochure, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Vaisala. Toutes les spécifications — y compris techniques — sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.